

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«Санкт-Петербургский государственный университет
промышленных технологий и дизайна»**

Кафедра конструирования и технологии швейных изделий

Организация контроля качества на предприятиях легкой промышленности

Методические указания и контрольные задания
для студентов заочной формы обучения
направления подготовки

29.03.01 – Технология изделий легкой промышленности,
профиль «Технология швейных изделий»

Составители:
Т. Б. Нессирио
И. А. Жукова

Санкт-Петербург
2021

Утверждено
на заседании кафедры
23 сентября 2020 г.
Протокол № 1

Рецензент
Л. П. Васеха

Методические указания содержат рекомендации к самостоятельной работе обучающихся при изучении дисциплины «Организация контроля качества на предприятиях легкой промышленности».

Подробно описано содержание всех разделов дисциплины, даны методические указания для обучающихся по освоению дисциплины, рассмотрено содержание самостоятельной работы по освоению дисциплины, выполнению текущего контроля и экзамена (промежуточный контроль), приведены вопросы и примеры практико-ориентированных заданий для экзамена.

Методические указания разработаны для студентов всех форм обучения, по направлению подготовки 29.03.01 – Технология изделий легкой промышленности, профиль «Технология швейных изделий».

Учебное электронное издание сетевого распространения
Издано в авторской редакции

Системные требования:
электронное устройство с программным обеспечением для воспроизведения файлов формата PDF

Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_get_file.php?id=2021206, по паролю. – Загл. с экрана.
Дата подписания к использованию 21.12.2021 г. Рег. № 206/21.

ФГБОУВО «СПбГУПТД»
Юридический и почтовый адрес: 191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 18.
<http://sutd.ru>

ВВЕДЕНИЕ

Современные социально-экономические условия развития России, как никогда раньше, предъявляют высокие требования к подготовке бакалавров, их профессиональной культуре, научной и методической квалификации, творчества и способности практически решать проблемы, стоящие перед швейной промышленностью.

Подготовка бакалавра, эффективность его профессионального становления во многом зависят от сознательной, целенаправленной, самостоятельной познавательной деятельности студента. Это определяет необходимость подготовки студентов к самостоятельной творческой деятельности, формирования у них умений и навыков ведения учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы, производственно-технологической деятельности.

В последние годы меняются методы работы высших учебных заведений, акцент делается на усиление самостоятельной и творческой работы обучающихся.

Целью дисциплины «**Организация контроля качества на предприятиях легкой промышленности**» является формирование компетенций обучающегося в области научно-исследовательской и производственно-технологической деятельности в сфере производства высококачественных швейных изделий из различных современных материалов, позволяющие вести профессиональную деятельность с применением классических и инновационных технологий.

Задачи дисциплины:

- раскрыть значение рациональной организации системы контроля качества для выпуска конкурентоспособных высококачественных швейных изделий различного ассортимента из современных материалов;
- ознакомить обучающихся с основами разработки нормативной и технологической документации, методами и средствами контроля качества швейных изделий для обеспечения выпуска высококачественной продукции.

В результате изучения дисциплины «Системы управления качеством швейных изделий» обучающийся должен

знать:

- основные этапы и виды контроля качества сырья, материалов, полуфабрикатов и готовых швейных изделий, применять типовые методы контроля качества к полуфабрикатам и готовой продукции;
- нормативную и технологическую документацию для контроля качества швейных изделий по определенным критериям и показателям;

уметь:

- анализировать причины возникновения и способы устранения различных дефектов швейных изделий на всех этапах производства;
- определять соответствие качества швейного изделия по определенным критериям из нормативных документов;

владеть:

- навыками использования типовых методов контроля оценки качества сырья, материалов, полуфабрикатов и готовых швейных изделий;
- навыками контроля соответствия качества сырья, материалов, полуфабрикатов и готовых швейных изделий и технической документации на конкретных швейных предприятиях.

1. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа является чрезвычайно важной составляющей подготовки бакалавров и способствует повышению его профессиональной культуры, научной и методической квалификации, творчества и способности практически решать проблемы, стоящие перед швейной промышленностью.

В Федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) на внеаудиторную работу отводится не менее половины бюджета времени студента за весь период обучения. Это время полностью может быть использовано на самостоятельную работу. Кроме того, часть времени, отводимого на аудиторные занятия, также включает и самостоятельную работу студента.

В процессе самостоятельной работы студент закрепляет и расширяет знания, умения и навыки, полученные во время аудиторных занятий. Самостоятельная работа предполагает максимальную индивидуализацию деятельности каждого студента, а также является средством совершенствования его творческих способностей. Она должна занимать не менее 50 % времени, предусмотренного на изучение дисциплины.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная – самостоятельная работа выполняется на учебных занятиях, под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию;
- внеаудиторная – самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя или инициативно по согласованию с преподавателем, но без его непосредственного участия.

Можно выделить следующие разновидности самостоятельной работы:

- *усвоение теоретического материала;*
- *подготовка к лабораторным и практическим занятиям и их оформление;*
- *выполнение индивидуальных заданий и рефератов;*
- *подготовка к экзаменам, зачетам.*

Некоторые аудиторные занятия предусматривают участие в ролевых и деловых командных играх, групповых технологических проектах.

В данных методических указаниях будут подробно рассмотрены все виды самостоятельной работы, что поможет студенту организовать свое свободное время наиболее рационально.

Дисциплина **«Организация контроля качества на предприятиях легкой промышленности»** является логическим продолжением дисциплины «Технология швейных изделий» – одной из основных дисциплин, изучаемых

бакалаврами по направлению подготовки 29.03.01 – «Технология изделий легкой промышленности», профиль «Технология швейных изделий».

Качество – одна из сложнейших категорий, с которой приходится сталкиваться человеку в его деятельности. Сложность проблемы заключается в том, что она является комплексной: технической, экономической и социальной.

Энциклопедический словарь 1991 года **качество продукции** определяет как *совокупность свойств (в том числе мера полезности) продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные общественные и личные потребности* (в соответствии с назначением).

Следовательно, швейные изделия должны обладать такими свойствами, чтобы полностью удовлетворять потребительские (*эстетические, гигиенические, эксплуатационные*) и производственные (*технологические и экономические*) требования к ней.

Подход к решению вопросов о качестве швейных изделий должен быть комплексным, охватывать все этапы производства – от разработки проекта изделия и подготовки сырья (основные и вспомогательные текстильные материалы, фурнитура и пр.) до получения готовой продукции. То есть для промышленных товаров под качеством понимается *сочетание качества проекта изделия и качества его изготовления*.

Следует отметить большое значение для повышения качества швейных изделий уровня техники, технологии, организации производства и квалификации рабочих и инженерно-технических работников.

Организация системы управления качеством продукции (СУКП) на всех стадиях производства предусматривает координацию и руководство всеми службами предприятия для обеспечения стабильного качества швейных изделий. Она должна решать следующие основные задачи.

1. Прогнозирование и планирование уровня качества продукции на основе изучения тенденций моды, лучших мировых образцов изделий, патентов, передовых технологий, материалов и пр.

2. Техническая и технологическая подготовка производства к запуску *новых* моделей.

3. Обеспечение стабильного уровня качества продукции на основе четкого контроля на всех этапах производства:

- за качеством применяемых материалов;
- состоянием оборудования;
- соблюдением установленных технологических режимов;
- качеством полуфабрикатов;
- повышением уровня квалификации работников.

4. Анализ и оценка уровня качества продукции.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «**Организация контроля качества на предприятиях легкой промышленности**» состоит из двух разделов, в процессе изучения которых обучающийся (студент) посещает аудиторные занятия (лекции и практические занятия), а в период самостоятельной работы предусмотрено усвоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, собеседованию по изучаемым темам, возможно выполнение индивидуальных заданий и реферата.

Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание всех тем, предусмотренных рабочей программой дисциплины, наглядно иллюстрируемое нормативно-технической и технологической документацией швейной промышленности по вопросам качества швейных изделий. Используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике.

Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:

- проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины;
- конспект лекций – кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;
- проверка терминов, понятий – осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;
- работа с теоретическим материалом (конспектирование источников) – найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе.

Если студенту не удастся самостоятельно разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на лабораторном занятии.

Практические занятия способствуют освоению теоретических положений курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации по нормативно-технической документации для принятия самостоятельных решений по ее использованию в конкретных производственных ситуациях, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.

Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:

- работа с конспектом лекций;
- подготовка ответов к вопросам для устного собеседования;
- подготовка к выполнению практико-ориентированных заданий;
- просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.).

По результатам каждого практического занятия студент оформляет и защищает отчет.

Самостоятельная работа предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации.

Для более углубленного изучения дисциплины студентами заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольной работы (до начала экзаменационной сессии), один из вопросов которой может быть заменен рефератом с презентацией.

Самостоятельная работа в период экзаменационной сессии, в основном, выполняется каждым студентом индивидуально, но также может проводиться под руководством преподавателя индивидуально или небольшими группами.

Студенту следует предварительно изучить данные методические указания к выполнению контрольной работы.

Некоторые занятия предусматривают участие в ролевых и деловых командных играх, групповых технологических проектах.

Подготовка к экзамену также является видом самостоятельной работы.

При выполнении любых самостоятельных работ необходимо помнить о необходимости изложения материала в собственной интерпретации с соблюдением авторских прав тех источников, которыми вы пользуетесь. Если требуется привести информацию дословно, то необходимо текст поместить в кавычки и сделать ссылку, чтобы исключить плагиат.

Плагиат (от англ. *plagiarism*) – это копирование в любой форме без подтверждения ссылками на источники и представление ее как своей собственной работы.

Многие студенты настолько привыкли к тому, что на страницах Интернета можно найти любую информацию, что даже не считают нужным сделать найденную информацию немного другой – написать ее от своего имени.

Для того чтобы этого не случилось, преподаватель вынужден использовать специальные программы, например, программу «Антиплагиат ВУЗ», способную распознать скопированный текст.

Если плагиата в домашних работах будет более 40 %, работа к защите не принимается.

При изучении дисциплины «Организация контроля качества на предприятиях легкой промышленности» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы.

1. *Усвоение теоретического материала* – в основном происходит на лекциях, а также в процессе выполнения лабораторных и (или) практических работ, при выполнении домашних заданий и подготовке рефератов.

Лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание всех тем, предусмотренных рабочей программой дисциплины, наглядно иллюстрируемое нормативно-технической и технологической документацией швейной промышленности по вопросам

качества швейных изделий. Используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике.

Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:

- проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, структурой и содержанием дисциплины;
- конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;
- проверка терминов, понятий: осуществлять с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь;
- работа с теоретическим материалом (конспектирование источников): найти ответ на вопросы в рекомендуемой литературе.

Если студенту не удастся самостоятельно разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на лабораторном занятии.

На каждой **лекции** предусмотрен разбор конкретных примеров, основанных на опыте работы ведущих отечественных и зарубежных швейных предприятий, научно-исследовательских организаций соответствующего профиля. Используются элементы деловой игры и интерактивное общение.

2. Подготовка к практическим занятиям и их оформление

На **практических занятиях** широко применяются беседы, дискуссии, брифинг, анализ ситуаций профессиональной деятельности в целях самостоятельно изучить влияния различных факторов на решение технологических задач на всех этапах швейного производства.

Практические занятия способствуют освоению теоретических положений курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации по нормативно-технической документации для принятия самостоятельных решений по ее использованию в конкретных производственных ситуациях, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.

Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ:

- работа с конспектом лекций;
- подготовка ответов на контрольные вопросы;
- просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.).

По результатам каждого практического занятия студент оформляет и защищает отчет.

Некоторые занятия предусматривают участие в ролевых и деловых командных играх, групповых технологических проектах.

3. *Выполнений домашних (индивидуальных) заданий, контрольных работ*

Домашние задания – широко применяемая форма самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

Такие задания предполагают высокую степень самостоятельности, умение логически обрабатывать материал, сопоставлять и обобщать, классифицировать по тем или иным признакам, давать собственную оценку.

Подготовка этих работ требует, помимо освоения материала лекций и лабораторных работ, изучения и анализа необходимой специальной литературы, а также имеющегося у студента в этой области практического опыта.

Тематика *домашнего задания* и реферата выбирается по согласованию с преподавателем, с учетом предпочтений студента.

Объем домашнего задания – 15–20 с.

Домашнее задание может выполняться в виде текстового документа, в виде презентации, видеофильма и т. п.

3.1. Реферат (от лат. *refero* – сообщаю) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания первоисточника (книги, статьи, доклада), литературы по теме.

Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. По определению реферат не должен содержать никаких элементов новизны. Достаточно грамотно и логично изложить основные идеи по заданной теме, содержащиеся в нескольких источниках и сгруппировать их по точкам зрения. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3.2. Этапы работы над рефератом

Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8–10 различных источников).

Составление библиографии.

Обработка и систематизация информации.

Разработка плана реферата.

Написание реферата.

Публичное выступление с результатами исследования.

3.3. Примерная структура реферата

Построение реферата вытекает из поставленных перед ним задач. Начинается реферат с *титulyного листа*, образец оформления которого приведен в *приложении А*. Далее следует *содержание* (в нем последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых

начинается каждый пункт). Текст делится на три части: введение, основную часть и заключение.

Во введении формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата.

Основная часть представляет собой главное звено логической цепи реферата. В нее может входить несколько глав, но может быть и цельный текст. В основной части последовательно, с соблюдением логической преемственности между главами, раскрывается поставленная во введении проблема, прослеживаются пути ее решения на материалах источников, описываются различные точки зрения на нее, и высказывается отношение автора к ним. Если необходимо, в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы.

В *заключении* подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации.

Заканчивается реферат обязательно *списком использованных источников*.

3.4. Требования к оформлению реферата

Объем реферата может колебаться в пределах 10–25 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

3.5. Критерии оценки реферата

Готовый реферат оценивается преподавателем по определенным критериям:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата стандартам.

По усмотрению преподавателя рефераты могут быть представлены не только на лабораторных и практических занятиях и использоваться как зачетные работы по пройденным темам, но и на семинарах, научно-практических конференциях.

4. Подготовка к экзаменам

Экзамен – это проверка знаний, умений и навыков обучающегося по изучаемой дисциплине. Ниже будут рассмотрены содержание экзамена, примеры выполнения практических заданий и критерии оценки.

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Для закрепления и углубления полученных знаний предусмотрено выполнение индивидуальных домашних заданий и контрольных работ.

Студенты *заочной формы обучения*, обучающиеся по направлению подготовки 29.03.01 – Технология изделий легкой промышленности, профиль «Технология швейных изделий», выполняют по дисциплине «Организация контроля качества на предприятиях легкой промышленности» *одну контрольную работу*, требования к содержанию которой приведены ниже.

Контрольная работа содержит **десять разных вариантов заданий**.

Номер варианта студент определяет по последней цифре зачетной книжки.

Например, номерам зачетных книжек, заканчивающихся на 00, 10, 20, 30....90, соответствует задание под № 0.

Номерам зачетных книжек, заканчивающихся на 01, 11, 21, 31....91, соответствует задание под № 1.

И т. д. до 9-го задания.

Контрольные работы, выполненные не в соответствии с шифром варианта, проверке не подлежат.

Ответы на задания должны быть четкими и полными. При ответе должны быть приведены сведения, полученные как при изучении рекомендуемых литературных источников, так и из своей практической работы. В тексте контрольной работы необходимо выделять отдельные разделы, наименование которых совпадает с номером задания. При изложении материала рекомендуется использовать рисунки, графики, схемы, таблицы и пр.

Контрольные работы оформляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к студенческим работам [ГОСТ 7.32].

Контрольная работа должна быть направлена в деканат заочного факультета до начала экзаменационной сессии *на бумажном носителе* (для регистрации и передачи на кафедру КТШИ для проверки преподавателем) *и (или) размещена на сайте СПбГУПТД в электронном виде* для последующей проверки преподавателем.

При оценке контрольной работы преподаватель обращает внимание на полноту изложения материала, умение студента самостоятельно и творчески решать поставленные задачи, способность увязать теоретические вопросы с их практической реализацией.

Контрольная работа, получившая положительную оценку, остается на кафедре, а отрицательную – возвращается студенту для внесения исправлений или повторного выполнения в соответствии с замечаниями преподавателя.

При возврате контрольной работы после проверки задания, требующие незначительных изменений или дополнений, допускается исправить, а требующие значительных изменений – необходимо переписать заново. При окончательной защите контрольной работы *первоначальный ее вариант следует обязательно предъявить* преподавателю.

Окончательное заключение о зачете контрольной работы преподаватель, проверяющий ее, выносит на собеседование со студентом.

Содержание контрольной работы

Контрольная работа состоит из 3-х заданий, каждое из которых содержит **десять вариантов**.

Задание 1. Выбрать номер варианта согласно *табл. 1* и дать ответ в описательной и табличной форме.

Т а б л и ц а 1 – Содержание контрольного задания

Номер варианта	Задание
1	Этапы, содержание и оформление контроля качества тканей или трикотажных полотен в подготовительном цеху
2	Классификация и характеристика дефектов различных текстильных материалов
3	Этапы, содержание и оформление контроля качества настилов в раскройном цеху. Виды дефектов
4	Этапы, содержание и оформление контроля качества кроя в раскройном цеху. Виды дефектов
5	Этапы, содержание и оформление контроля качества дублирования деталей кроя в раскройном цеху. Виды дефектов
6	Этапы, содержание и оформление контроля качества кроя в раскройном цеху. Виды дефектов
7	Этапы, содержание и оформление контроля качества полуфабрикатов в швейном цеху. Виды дефектов
8	Этапы, содержание и оформление контроля качества готовых швейных изделий различного ассортимента в швейном цеху. Виды дефектов
9	Причины возникновения и способы устранения различных дефектов в раскройном цеху
10	Причины возникновения и способы устранения различных дефектов в швейном цеху

Задание 2. Выбрать номер варианта согласно *табл. 2* и дать ответ в описательной и табличной форме.

Т а б л и ц а 2 – Содержание контрольного задания

Номер варианта	Задание
0	Структура, содержание и область применения ГОСТ 4103
1	Структура, содержание и область применения ГОСТ 12566
2	Структура и содержание системы бездефектного труда (СБТ)
3	Структура и содержание системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий)
4	Структура и содержание комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП)
5	Структура и содержание системы управления качеством в стандартах ISO 9000
6	Структура и содержание системы «Роскачество»
7	Структура и содержание закона о защите прав потребителей
8	Классификация технологических дефектов, возникающих при изготовлении швейных изделий
9	Структура и содержание карты инженерного обеспечения на выполнение технологической или организационной операции

Задание 3. По согласованию с преподавателем выбрать номер варианта согласно *табл. 3* и дать ответ в описательной и табличной форме или выбрать тему реферата по *табл. 4*.

Т а б л и ц а 3 – Содержание контрольного задания

Номер варианта	Задание
0	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при обработке бортов
1	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при обработке воротников
2	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при обработке рукавов
3	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при обработке подкладки
4	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при соединении подкладки с изделием
5	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при окончательной отделке

Номер варианта	Задание
6	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при влажно-тепловой обработке швейных изделий
7	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при ниточных соединениях деталей швейных изделий
8	Причины возникновения и способы устранения технологических дефектов, возникающих при клеевых соединениях деталей швейных изделий
9	Технологические дефекты, возникающие при транспортировке и хранении готовой продукции

Т а б л и ц а 4 – Примерный перечень тем рефератов

Номер темы	Тема реферата
1	История возникновения и развития контроля качества различных изделий в мире
2	История возникновения и развития контроля качества различных изделий в России
3	Знак качества в СССР
4	Система «Роскачество» в России
5	Анализ достоинств и недостатков системы бездефектного труда (СБТ)
6	Анализ достоинств и недостатков системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий)
7	Анализ достоинств и недостатков комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП)
8	Анализ достоинств и недостатков системы управления качеством в стандартах ISO 9000

Реферат представляется в письменном (напечатанном) виде и в виде презентации.

4. ПОДГОТОВКА К ЭКЗАМЕНУ

Экзамен проводится в устной форме по утвержденным билетам. Билет включает один вопрос и два практических задания.

1. Теоретический вопрос.

2. Практическое задание № 1: оценить качество макета заданного узла (представлен макет соответствующего узла).

3. Практическое задание № 2: разработать схему организации контроля качества на заданном предприятии (задана характеристика предприятия).

Экзамен проводится в устной форме по вопросам, приведенным в *табл. 5*.

При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (перечнем вопросов и содержанием практического задания), проработать содержание лабораторных занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

Т а б л и ц а 5 – Перечень вопросов к экзамену

Номер вопроса	Формулировка варианта
1	Нормативная документация по качеству изделий швейной промышленности
2	Технологическая документация по качеству изделий швейной промышленности
3	Структура, содержание и область применения ГОСТ 4103
4	Структура, содержание и область применения ГОСТ 12566
5	Классификация видов контроля качества швейных изделий
6	Содержание и организация контроля на установочных операциях
7	Содержание и организация выходного контроля
8	Классификация и характеристика дефектов текстильных материалов, их влияние на качество кроя и готовых швейных изделий
9	Классификация и характеристика дефектов раскроя, их влияние на качество готовых швейных изделий
10	Классификация и характеристика дефектов швейного производства (машинные операции), их влияние на качество готовых швейных изделий
11	Классификация и характеристика дефектов швейного производства (ручные операции), их влияние на качество готовых швейных изделий
12	Классификация и характеристика дефектов швейного производства (операции ВТО), их влияние на качество готовых швейных изделий

Номер	Вопрос
13	Причины возникновения и способы устранения дефектов раскройного производства
14	Причины возникновения и способы устранения дефектов дублирования деталей кроя
15	Причины возникновения и способы устранения дефектов на машинных операциях
16	Причины возникновения и способы устранения дефектов на операциях ВТО
17	Причины возникновения и способы устранения дефектов при обработке борта изделий пальтово-костюмного ассортимента
18	Причины возникновения и способы устранения дефектов при обработке борта изделий пальтово-костюмного ассортимента
19	Причины возникновения и способы устранения дефектов при обработке воротника и его соединения с изделием (пальтово-костюмный ассортимент)

Помимо теоретических вопросов на экзамене студент выполняет два практическо-ориентированных задания (табл. 6).

Таблица 6 – Условия практическо-ориентированных заданий к экзамену

№ п/п	Условия типовых задач (индивидуальных заданий)	Ответ
1	Дано: макет узла мужской, женской или детской одежды различного ассортимента: - оценить качество изготовления узла	В соответствии с заданием должна быть проведена оценка качества: - внешний вид; - наличие пороков внешнего вида материалов; - исполнение узла; - основные и вспомогательные измерения

№ п/п	Условия типовых задач (индивидуальных заданий)	Ответ
2	Разработать схему организации контроля качества на заданном предприятии: - предприятие большой мощности, без АРМ; - предприятие большой мощности (АРМ конструктора, технолога); - предприятие большой мощности (автоматизированные станки для разбраковки, автоматизированный раскройный комплекс); - предприятие малой мощности, без АРМ; - предприятие малой мощности (АРМ конструктора, технолога); - предприятие малой мощности (отсутствует разбраковка); - микропредприятие	Должна быть представлена структурная схема организации контроля качества на всех этапах производства

Критерии оценивания на экзамене представлены в *табл. 7*.

Т а б л и ц а 7 – Критерии оценивания на экзамене

Оценка	Критерии оценивания сформированности компетенций (устное собеседование)
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ на теоретические вопросы, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к изученному материалу. На все вопросы по практическому заданию даны исчерпывающие ответы. Учитываются баллы, накопленные в семестре
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Студент ответил на большинство вопросов правильно. Учитываются баллы, накопленные в семестре

Оценка	Критерии оценивания сформированности компетенций (устное собеседование)
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой и образцами узлов. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам, которые студент может устранить только с помощью преподавателя. Студент не ответил более чем на 40 % вопросов. Учитываются баллы, накопленные в семестре
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в семестре

Существенные ошибки – недостаточная глубина и осознанность ответа (например, студент не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, для установления причинно-следственных связей, сравнения и классификации явлений и т. д.).

Несущественные ошибки – неполнота ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т. д.); к ним могут быть отнесены оговорки, допущенные при невнимательности студента.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / В. Е. Сыцко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2008. – 192 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20158>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Легезина, Г. И. Управление качеством: курс лекций / Г. И. Легезина. – Санкт-Петербург: СПГУТД, 2016. – 115 с. – http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3527. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.
3. Нессирио, Т. Б. Нормативная документация швейной промышленности / Т. Б. Нессирио, И. А. Жукова, Н. И. Бруско. – Санкт-Петербург: СПГУТД, 2010. – 115 с. – http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=637. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Мендельсон, В. А. Технология швейных изделий / В. А. Мендельсон, А. Р. Грей. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015– 215 с. – <http://www.iprbookshop.ru/62320.html>.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Программа развития конкурентоспособности текстильной и легкой промышленности. – <https://www.rustekstile.ru/>.
2. РОСЛЕГПРОМ. – <http://www.roslegprom.ru/>.
3. Портал легкой промышленности Legport.ru. – <https://legport.ru>.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс]. – URL: <http://publish.sutd.ru>.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«Санкт-Петербургский государственный университет
промышленных технологий и дизайна»**

Кафедра конструирования и технологии швейных изделий

Реферат по дисциплине

**Организация контроля качества на предприятиях
легкой промышленности**

на тему

«.....»

Выполнил (а) студент (ка)_____

(Фамилия, имя, отчество студента)

Группа_____

Специальность_____

Шифр зачетной книжки_____

Проверил_____
(Фамилия, имя, отчество преподавателя)

Санкт-Петербург

20 г